

# Treatsy Animal Health - Conditions Générales de Vente

Version FR avril 2026

Ces termes et conditions régissent votre utilisation de notre site Web ou du site Web de nos partenaires et l'achat de produits ou services chez nous. En accédant ou en utilisant notre site Web ou celui de nos partenaires, vous acceptez d'être lié par ces termes et conditions.

Ces conditions générales de vente s'appliquent à la vente d'aliments complémentaires pour animaux de compagnie, ci-après dénommés « Produits » par Treatsy Animal Health, société de droit français, dont le siège social est allée de Beccaud, 42480 La Fouillouse, France (« Treatsy Animal Health ») et enregistrée auprès du RCS de Saint Etienne sous le numéro d'entreprise 102225489 à ses clients particuliers (« Client »).

## Définitions

« Nous », « notre » ou « [Treatsy Animal Health] » fait référence au propriétaire du site Web.

« Partenaires » fait référence aux partenaires commerciaux de Treatsy Animal Health revendeurs des produits Treatsy

« Site Web de nos partenaires » fait référence à [www.zooplus.com](http://www.zooplus.com)

« Vous » ou « Client » désigne l'utilisateur ou le client de notre site Internet ou de celui de nos Partenaires.

« Produits » fait référence aux biens ou services disponibles à l'achat sur notre site Web ou sur celui de nos Partenaires.

« Site Web » fait référence à <https://treatsy.pet.com/>.

## Prix et paiement

Tous les prix affichés sur notre site Web sont en euros (€) et sont sujets à changement sans préavis.

Les prix de vente, conformément à l'article L. 112-1 du Code de la consommation, sont indiqués, pour chacun des produits figurant dans le catalogue électronique, en euros toutes taxes comprises, hors frais de livraison et de transport mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément.

Le montant total dû par le client est indiqué sur la page de confirmation de commande.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur au jour de la commande.

Le paiement des commandes doit être effectué en totalité au moment de l'achat. Le paiement s'effectue immédiatement à la commande par carte bancaire ou via PayPal.

Il appartient au Client de s'assurer que les coordonnées du moyen de paiement choisi sont valides et à jour.

Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler toute commande passée avec des informations de prix incorrectes.

Le site Web est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant au Client de crypter la transmission de ses données bancaires via le serveur monétique de la plateforme de paiement sécurisé.

En cas de pratiques abusives et ou d'apparence frauduleuse, Treatsy Animal Health se réserve le droit d'effectuer des contrôles sur les commandes, et de demander certaines pièces et informations concernant le Client afin de valider la commande.

### **Expédition et livraison**

Les frais d'expédition et les délais de livraison varient en fonction de votre emplacement et du mode d'expédition sélectionné lors du paiement.

Les délais de livraison d'une commande comprennent sa préparation, son expédition et son acheminement à l'adresse de livraison qui a été indiquée par le Client.

Dans des conditions normales, Treatsy Animal Health traitera la commande dans les plus brefs délais du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Nous ne sommes pas responsables de tout retard d'expédition ou de livraison indépendant de notre volonté, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles ou les problèmes de transporteur.

Afin de faciliter la remise de la commande par le transporteur, le client s'engage à faire les efforts nécessaires permettant la remise du colis : nom visible sur la boîte aux lettres, transmissions du digicode, du numéro de téléphone.

Le risque de perte et le titre de propriété des produits achetés sur notre site Web ou les sites Web de nos partenaires vous sont transférés dès la livraison des articles au transporteur.

### **Retours, droit de rétractation et remboursements**

Conformément à la réglementation applicable aux contrats conclus à distance, le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier sa décision.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit adresser sa demande à Treatsy Animal Health via le moyen de contact mis à disposition par le revendeur partenaire (messagerie de la plateforme, e-mail ou tout autre moyen de communication proposé).

Le Client dispose ensuite d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la communication de sa décision de rétractation pour retourner les produits concernés.

Les produits retournés doivent être renvoyés dans leur état d'origine, non ouverts, non utilisés, complets et dans leur emballage d'origine permettant leur remise en vente. Tout produit ouvert, utilisé, détérioré ou incomplet pourra faire l'objet d'un refus de remboursement. Treatsy Animal Health se réserve le droit de vérifier la conformité des produits retournés avant de procéder au remboursement.

Les frais de retour des produits demeurent à la charge du Client.

Sous réserve du respect des conditions ci-dessus, Treatsy Animal Health procédera au remboursement des sommes dues dans un délai maximal de quatorze (14) jours à compter de la récupération des produits retournés ou de la réception d'une preuve d'expédition fournie par le Client, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de remboursement.

### **COLIS NON RÉCLAMÉS OU NON RÉCUPÉRÉS**

Lorsque la livraison ne peut être effectuée à l'adresse indiquée par le Client et que le transporteur met le colis à disposition dans un point relais, un point de retrait ou tout autre lieu de mise à disposition, le Client est tenu de récupérer sa commande dans le délai communiqué par le transporteur.

En cas de non-retrait du colis, de refus de livraison ou de toute autre situation entraînant le retour automatique du colis à Treatsy Animal Health pour un motif imputable au Client, une participation forfaitaire aux frais logistiques de neuf euros (9 €) sera déduite du montant remboursé au Client.

Le remboursement interviendra après réception effective du colis retourné par le transporteur.

### **Sous-traitance**

Treatsy Animal Health a le droit de faire exécuter tout ou partie du contrat de vente par des sous-traitants et peut transférer les droits et obligations découlant du contrat de vente en totalité ou en partie à des tiers.

### **Propriété intellectuelle**

Tout le contenu de notre site Web et des pages produits Treatsy des sites Web de nos Partenaires, y compris, mais sans s'y limiter, les textes, graphiques, logos, images et logiciels, est la propriété de Treatsy Animal Health et est protégé par le droit d'auteur et d'autres lois sur la propriété intellectuelle.

Vous ne pouvez pas reproduire, modifier, distribuer ou republier tout contenu de notre site Web ou de celui de nos Partenaires sans notre consentement écrit préalable.

Pour davantage d'informations sur la propriété intellectuelle du Site, le Client est invité à consulter la Politique de Confidentialité faisant partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente.

### **Limitation de responsabilité**

Dans toute la mesure permise par la loi, nous ne serons pas responsables de tout dommage indirect, accidentel, spécial ou consécutif découlant de ou en relation avec votre utilisation de notre site Web, du site Web de nos partenaires ou l'achat de produits ou services chez nous ou chez nos Partenaires.

Notre responsabilité totale pour toute réclamation découlant de ou liée à ces termes et conditions ne dépassera pas le montant total payé par vous pour les produits ou services achetés chez nous.

### **Fraude**

Treatsy Animal Health et ses sous-traitants se réservent le droit d'enquêter sur les comptes et de déterminer s'il y a eu fraude ou utilisation non désirée. Treatsy Animal Health et ses sous-traitants se réservent le droit de bloquer ou de résilier des commandes et/ou un compte dans ce cas.

### **Loi applicable**

Ces termes et conditions seront régis et interprétés conformément aux lois de la Juridiction Française.

Tout litige découlant de ou lié à ces termes et conditions sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Saint Etienne en France.

### **Modifications des conditions générales**

Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour ces termes et conditions à tout moment et sans préavis. Toute modification entrera en vigueur immédiatement après sa publication sur notre site Web ou sur le site Web de nos Partenaires.

Il est de votre responsabilité de consulter périodiquement ces termes et conditions pour toute mise à jour ou modification.

### **Contactez-nous**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ces termes et conditions, veuillez nous contacter à [contact@treatsypet.com](mailto:contact@treatsypet.com).